# Организация как естественная система

Курс теории организаций Павел Васильевич Романов

## Цели организации

- Официальные реальные цели
- Цели по поддержанию самой организации
- Организационный эквилибриум



### Выживание

- Социальные системы, ориентированные на выживание
  - Группы интересов
  - Способы представления интересов
  - Железный закон олигархии Михельса

## Неформальная структура

- «Иррациональные» отношения на различных уровнях организации (Дэлтон)
- «Логика стоимости и эффективности» против «логики чувств» (Ротлисбиргер и Диксон)
- Упрощение коммуникации, повышение доверия, корректировка неадекватности формальной системы (Гросс)

## Неформальная структура

- Критика формализованных систем: тяжесть, нетерпимость, неадаптивность
- Тренированная неспособность (Веблен).
- Функциональный анализ организаций (Мертон)
- Вклад британских антропологов (Малиновский, Рэдклифф-Браун), идея гомеостазиса



# Школа человеческих отношений

- Хоторнский эксперимент (Мейо, Ротлисбиргер, Диксон)
- Иерархия неформального статуса
- Влияние неформальных отношений на процесс производства
- Комплексный характер мотивации
- Проблема лидерства, типы лидерства
- Роль отношений и инициирующих структур

## Школа человеческих отношений 2



#### • Принципы трудовых отношений: Теория Х и теория У (МакГрегор)

- Роль рабочих в принятии решений
- Критика Школы человеческих отношений («коровья социология», проблемы с эмпирическими данными)
- Роль ШЧО в развитии промышленности и науки

#### Кооперативная система



- Кооперативная система Бернарда
- Роль исполнителей в организации
- Развитие координированной системы коммуникаций
- Условия общины

#### Институциальный подход Институциальный подход Зелзника источники иррационального поведения Процесс институциализации Важность институциализации

- Роль критических решений в организации
- Значение лидерства



## Теория потребностей организации



#### Теория потребностей организации Парсонса

- AGIL, функции системы: экономика, политика, право, социализация
- Уровни анализа социетальный, структурный, социально-психологический
- Функциональный конфликт
- Уровни орструктуры: низовой, средний, институциальный

## Социальный конфликт

- Теории социального конфликта (Далтон, Гоулднер, Бендикс)
- Нормальность конфликта
- Кому принадлежит рациональность в организации?
- Управленческие идеологии как средство легитимации власти
- Кому принадлежит власть в современном капиталистическом обществе?

# Организация как естественная система

Курс теории организаций Павел Васильевич Романов