

Культура и этические ценности

Курс теории организаций
Павел Васильевич Романов

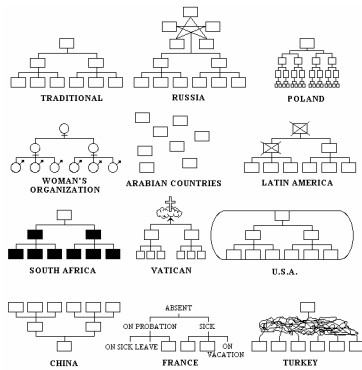
Почему культура?



«На прошлом собрании мы пришли к решению создать религиозной культ для ведения войны за кофе и плюшки»

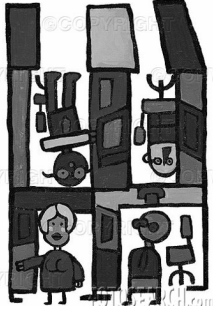
- Японское чудо
- 70-80 годы – ограничения концепций менеджмента
- Проблема культурного контекста
- Новый фактор – организационная культура

Национальные различия



Почему трудно?

- Трудность определения
- История, предания, особые порядки в организации
- Философия, идеология, ценности, распорядок труда и отдыха, верования, лежащие в основе отношений
- Создание системы ценностей – забота менее 50% российских руководителей, 20% - никогда этим не занимаются



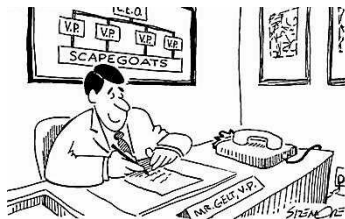
Функции культуры в организации



- Охранная
- Интегрирующая
- Регулирующая
- Адаптивная
- Ориентирующую
- Мотивационная
- Воспитательная
- Формирование имиджа организации

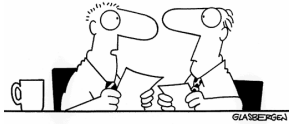
Параметры организационной культуры

- Интеграция
- Дифференциация
- Адаптация



Корпоративная или организационная?

- Корпоративная культура
- Организационная культура
- Система отношений
- Типовые решения
- Функции организаций



«Мой подход к эффективному развитию работы в команде будет немного длиннее. По моему плану, мы начинаем расти с момента рождения».

Уровни культуры



- Внешний уровень культуры
- Ценности и нормы, принципы и правила, определяющие жизнь организации
- Уровень базовых предположений

Можно ли измерить культуру?

- Г.Хофштеде и его формальные индикаторы организационной культуры (социальное неравенство, отношения между индивидом и группой, мужественность и женственность, преодоление неопределенности, контроль над эмоциями, восточное и западное представление о семье и обществе)
- Холистское понимание культуры
- Где и когда возникла антропология организаций





Символы в изучении организационной культуры: Вербальные выражения



- Жаргон
- Объявления
- Пословицы
- Лозунги
- Крылатые выражения
- Прозвища людей и оборудования,
- Легенды и поучительные истории,
- шутки, «дурацкие» истории
- Рифмы, стихи, песни
- Церемониальные речи, выступления

Офисный фольклор

- **5 Best Things to Say When Caught Sleeping at Your Desk**
- **Corporate Lessons** (CORPORATE LESSON # 4 ... MORAL OF THE STORY- Never, never assume that your BOSS knows everything)
- **Prison vs Work** (IN PRISON ... you spend the majority of your time in an 8x10 cell. AT WORK ... you spend the majority of your time in one 6x8)
- **Office morals** Lesson number one ... A crow was sitting on a tree, doing nothing all day. A small rabbit saw the crow, and asked him, "Can I also sit like you and do nothing all day long?" The crow answered: "Sure, why not." So, the rabbit sat on the ground below the crow, and rested. All of a sudden, a fox appeared, jumped on the rabbit and ate it. Moral of the story is: To be sitting and doing nothing, you must be sitting very high...
- **Top 10 signs of 'Job Burnout'** (10. You're so tired, you now answer the phone with "Go to Hell.")
- **Organisations** An organization is like a tree full of monkeys, all on different branches at different levels, some climbing up. The monkeys on top look down and see a tree full of smiling faces. The monkeys on the bottom look up and see nothing but assholes.
- **Advise for the boss** 1. Never give me work in the morning. Always wait until 5:00 and then bring it to me. The challenge of a deadline is refreshing.

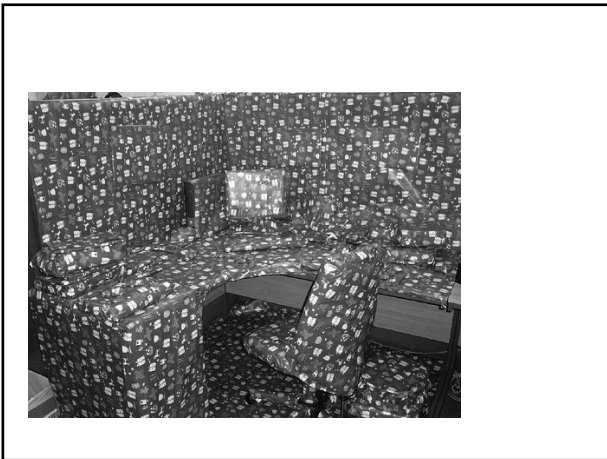
- Офисный фольклор или как народные прозвища «очеловечивают» начальство (Алексей Сергеев, генеральный директор одного из тренинговых агентств – Прозвища руководителей — один из элементов корпоративной мифологии, а этим явлением можно и нужно управлять. Иногда прозвища могут логично вытекать из каких-нибудь корпоративных легенд — тогда руководителю надо позаботиться о том, чтобы эти легенды были позитивными»)
- ОФИСНЫЙ ФОЛЬКЛОР («Меня выгнали из дома. За не посещаемость». «Извините, что я говорю, когда вы перебиваете». «Мечты должны быть несбыточными. Иначе это не мечты, а планы». «Я работаю у вас на полставки и поэтому прошу кричать на меня в полголоса». «Вы делаете вид, что платите. Мы делаем вид, что работаем».
- Офисная нечисть (Сортирный дух Крадун-клетчман Переворачиватель мусорного ведра Лангольер трафика Крошечный сладкоежка Чудовище из кондиционера Дух корпоративный Кнопочные эльфы)

- ПОСВЯЩЕНИЕ ХИРУРГАМ Задирает сильно нос, Знает только про фимоз. Часто глаз его подбит, По ночам медведем спит. Любит позу Тределенбурга, Не дурак проверить тургор. Чужд ему эстетика флирт, Не разбавя выпьет спирт.
- «Запоминалки» Как на Lamina Cribrosa Поемимся Crista Galli, Впереди -Foramen Saecum, Сзади Os Sphenoidale, Sella Turcica - на теле. Чтоб где было мозгу сесть, Сзади спинка с бугорками, В середине ямка есть
- А вот, как я запоминала, как цеплять электроды при снятии ЭКГ. Начинать надо с правой руки и дальше по часовой стрелке. Каждая - красный (пр. рука) Женщина - желтый (лев. рука) Злее - зеленый (лев. нога) Черта - черный (пр. нога).
- Молоденькая фельдшерница спрашивает у врача :Иван Иванович , а мы действительно " скорая помощь " ?- Конечно , Машенька .- А почему же мы сегодня никого не спасли ?- Зато мы ездим скоро .

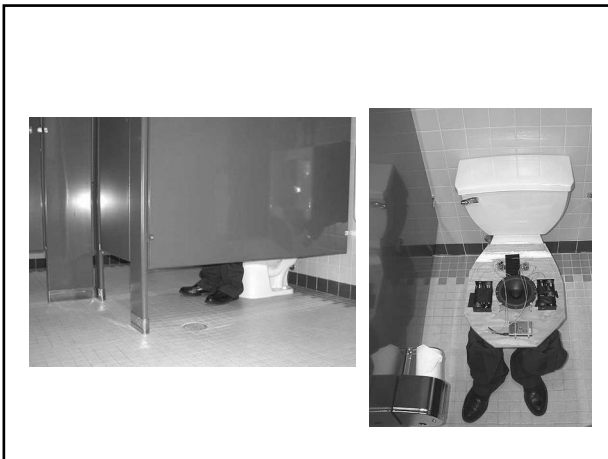
Символы в изучении организационной культуры: действия

- Развлечения, отдых, игры
- Шутки, проделки, посвящения новичков
- Празднования, вечеринки
- Жесты
- Совместная еда
- Ритуалы, обряды посвящения, проводов
- Собрании коллектива, вручение наград, церемонии
- Обычаи, повседневная рутина
- Приемы выполнения работы



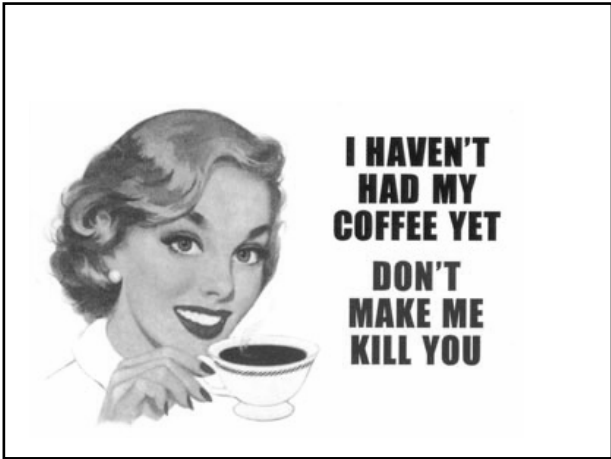


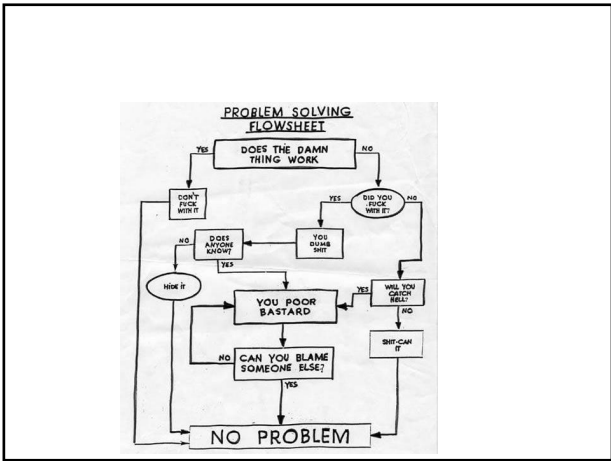




- Символы в изучении организационной культуры: материальные объекты
- Архитектура, дизайн рабочего места, убранство офисов
 - Качество и распределение оборудования
 - Организационные уставы, инструкции, руководства, листки новостей
 - Доски объявлений
 - Плакаты, фотографии, выставленные памятные вещи
 - Костюм, униформа, кодекс одежды
 - Полученные награды
 - Декорирование рабочего места
 - Граффити
 - Ксерокопировальный фольклор











О чем говорит офисный фольклор?

- Отношение к основной деятельности, труду вообще, мотивация
- Структура отношений власти
- Символические группы («работоголики», «любимчики», «женщины», «старожилы»)
- Отношения между разными группами сотрудниками (секретари, системные администраторы)
- Вертикальные отношения
- Восприятие организационного пространства
- Символические границы
- Способы решения проблем
- Отношение к клиентам

Модели делового взаимодействия



- Как осуществляется передача информации
- В каком виде передается информация
- как проводятся совещания
- Как делаются доклады и сообщения
- Как происходит обсуждение

Модели межличностного общения

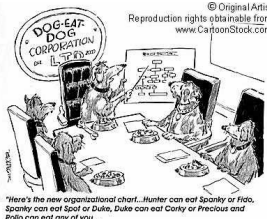
- Группы со сходными увлечениями
- Интересуются личной жизнью других и рассказывают о своей
- С чего начинается рабочий день
- Как принято проводить перерывы
- Как принято проводить время вне работы



"As part of our commitment to cultural diversity, we've hired Lebyard, who has 8 cartons on various portions of his anatomy..."

Элементы модели выполнения работ

- Отражают содержательные аспекты управления и исполнения
- Стратегическое, тактическое и оперативное планирование
- Делегирование ответственности и постановка задач
- Исполнение
- Контроль за реализацией
- Оценка результатов работы
- Обратная связь



"Here's the new organizational chart... Hunter can eat Spunky or Fred, Spunky can eat Spot or Duke, Duke can eat Corky or Precious and Binky can eat any of you..."

Корпоративная этика

- Система ценностей
- Часть корпоративной культуры
- Профессиональная этика – корпоративная этика
- Механизмы внедрения этических норм
- Кодекс этики



Рекомендованная литература

- Ботавина Р.Н. Этика деловых отношений. М.: «Финансы и статистика», 2001. С.192
- Веснин В.Р. Организационная культура // Социально-гуманитарные знания. № 3, 2001. С.190-191
- Козлов В.В., Козлова А.А. Корпоративная культура: «костюм» успешного бизнеса // Управление персоналом. № 11, 2000. С.37.
- Культура как предмет исследования («Круглый стол» в Московской высшей школе социальных и экономических наук // Управление персоналом. № 11, 2000. С.23
- Петрунина Ю.Ю., Борисов В.К. Этика бизнеса. М.: «Дело», 2001. С.92.
- Ро О.С. передовые технологии коммуникации и организация // Социс. № 3, 2001. С.71
- Романов П.В. Власть, управление и контроль в организациях: антропологические исследования современного общества. Ростов-Дону: Феникс. 2003. Глава 6 Организационная культура
- Романова Ю. Изменение корпоративной культуры: доверить консультантам или возможно провести самим!? // Управление персоналом. № 11, 2000. с.27
- Сухорукова М. Ценности как ключевой элемент организационной культуры // Управление персоналом. № 11, 2000. С.41.
- Чукаева У.А. Корпоративная культура и публик рилейшнз (PR) в промышленных организациях // Социс. № 8, 2000. С. 76.
- Шейн Э. Х. Организационная культура и лидерство. СПб.: Питер, 2002.
- Шустерман Д.М. В культуре России очень много магического // Управление персоналом. № 11, 2000. С.9.

Исследования организационной культуры
